

Répartition des scores obtenus sur chacun des 11 engagements évalués (2/6)

Sites certifiés et/ou labellisés

Rang / Classement Groupes (A à D)	Nom du site	Disponibilité des services					Qualité de l'accueil					Traitement des demandes			Enquête de sat et communication				
		Score V6	Score V5	Score V4	Score V3	Score V2	Engagement n°1	Engagement n°2	Engagement n°3	Engagement n°4	Engagement n°6	Engagement n°7	Engagement n°8	Engagement n°9	Engagement n°10	Engagement n°11	Engagement n°12	Engagement n°13	Engagement n°14
25	B Prefecture de l'Orne	8,5	7,5	8,1	6,9	6,3	5,0	9,1	8,2	10,0	6,9	8,3	10,0	9,3	6,7	6,0	8,9	0,0	10,0
26	B Préfecture de la Gironde	8,5	5,4	5,7	5,3	5,5	10,0	9,6	7,5	10,0	7,0	10,0	10,0	9,0	6,7	9,0	4,4	5,0	10,0
27	B Prefecture de l'Yonne	8,5	7,8	5,8	5,3	5,6	10,0	9,5	7,1	10,0	8,9	9,4	10,0	9,0	3,3	7,0	8,9	5,0	10,0
28	B Préfecture de l'Aveyron	8,4	7,8	8,0	5,3	6,3	10,0	9,5	8,1	10,0	9,1	6,7	10,0	8,7	3,3	9,0	7,8	5,0	10,0
29	B Préfecture du Puy-de-Dôme	8,4	7,6	7,6	6,2	6,1	10,0	9,5	7,4	10,0	6,0	8,3	10,0	8,5	6,7	9,0	6,7	5,0	10,0
30	B Préfecture de l'Aisne	8,4	8,6	6,6	8,3	5,2	10,0	9,2	7,3	10,0	7,7	7,9	10,0	8,3	6,7	6,0	8,9	2,5	10,0
31	B Préfecture des Pyrénées-Atlantiques	8,4	6,2	7,6	6,6	7,7	10,0	9,2	7,0	10,0	7,5	9,2	10,0	10,0	3,3	8,0	7,8	2,5	10,0
32	B Préfecture du Nord	8,3	7,3	5,9	4,3	6,6	10,0	8,7	6,0	10,0	8,2	10,0	10,0	9,5	3,3	9,0	6,7	5,0	10,0
33	B Préfecture de la Somme	8,3	7,2	7,0	4,9	7,2	10,0	9,0	7,7	10,0	5,4	7,5	10,0	9,0	6,7	7,0	8,9	10,0	10,0
34	B Sous-Préfecture des Alpes-Maritimes (Grasse)	8,3	7,0	6,5	5,2	4,6	10,0	8,3	7,2	10,0	7,9	8,8	10,0	9,0	6,7	10,0	3,3	5,0	10,0
35	B Préfecture de la Drôme	8,2	8,4	6,7	5,7	5,8	10,0	8,8	8,4	10,0	8,7	8,3	10,0	8,5	6,7	9,0	2,2	7,5	10,0
36	B Prefecture du Vaucluse	8,2	7,7	6,7	6,2	4,8	10,0	9,5	6,7	10,0	8,7	6,7	10,0	10,0	0,0	10,0	8,9	5,0	10,0
37	B Préfecture de l'Ariège	8,2	8,1	7,9	6,6	5,7	10,0	7,7	6,7	10,0	7,3	8,0	10,0	8,4	3,3	9,0	10,0	10,0	10,0
38	B Préfecture de la Charente	8,2	6,7	6,0	5,9	5,7	10,0	6,8	8,4	10,0	7,8	5,0	10,0	7,5	6,7	9,0	8,9	10,0	10,0
39	B Prefecture de l'Aube	8,2	8,0	7,7	6,8	7,7	10,0	10,0	7,1	10,0	8,8	9,4	10,0	8,0	0,0	10,0	6,7	5,0	10,0
40	B Préfecture des Landes	8,2	5,8	7,1	7,4	6,2	10,0	10,0	6,4	10,0	7,5	10,0	10,0	7,8	0,0	9,0	8,9	2,5	10,0
41	B Prefecture de la Haute-Vienne	8,1	7,5	6,6	7,0	6,8	10,0	8,1	7,5	10,0	7,9	8,3	10,0	6,9	6,7	5,0	8,9	5,0	10,0
42	B Prefecture des Hautes-Pyrénées	8,1	7,8	8,4	7,3	7,3	10,0	9,6	6,2	10,0	7,8	10,0	10,0	6,7	0,0	9,0	10,0	5,0	10,0
43	B Sous-Préfecture du Havre	8,1	6,9	5,9	5,8	4,6	10,0	9,6	6,5	10,0	4,6	8,8	10,0	5,3	10,0	10,0	4,4	5,0	10,0
44	B Préfecture de l'Ardèche	8,0	6,6	7,0	5,8	6,5	10,0	9,2	6,8	10,0	7,0	6,9	10,0	8,5	3,3	10,0	6,7	5,0	10,0
45	B Préfecture du Tarn-et-Garonne	8,0	8,3	7,3	7,0	6,2	10,0	8,5	6,5	10,0	9,3	7,8	10,0	9,0	3,3	5,0	8,9	2,5	10,0
46	B Préfecture de la Meuse	8,0	8,3	6,9	7,0	6,3	0,0	10,0	7,9	5,0	7,1	5,0	10,0	7,3	10,0	9,0	6,7	7,5	10,0
47	B Préfecture des Hauts-de-Seine	8,0	7,0	6,1	5,7	4,6	10,0	9,0	5,8	10,0	7,1	10,0	10,0	7,8	3,3	8,0	6,7	5,0	10,0
48	B Préfecture du Finistère	7,9	6,9	7,0	5,9	5,1	10,0	10,0	6,9	10,0	7,5	8,9	10,0	8,3	0,0	10,0	5,6	5,0	10,0
49	B Préfecture de la Haute-Garonne	7,9	6,3	6,7	6,3	4,4	10,0	10,0	6,9	10,0	7,4	8,7	10,0	8,4	3,3	7,0	5,6	10,0	10,0

Engagements :

- N°1 - Nous menons régulièrement des enquêtes permettant de connaître vos attentes et d'adapter nos horaires d'ouverture.
- N°2 - Nous vous informons sur les conditions d'accès et d'accueil dans nos services, et de manière systématique lors de chaque changement.
- N°3 - Nous nous orientons vers le bon service et nous prenons en charge.
- N°4 - Nous facilitons l'accomplissement des démarches pour les personnes à mobilité réduite.
- N°6 - Nous vous accueillons avec courtoisie et nous vous donnons le nom de votre interlocuteur.
- N°7 - Nous facilitons la constitution de vos dossiers.
- N°8 - Nous veillons au confort de nos espaces d'accueil et d'attente.
- N°9 - Nous sommes attentifs à la lisibilité et à la clarté de nos courriers et courriels.
- N°10 - Nous traitons vos courriers dans un délai maximum de 15 jours ouvrés.
- N°11 - Nous traitons vos courriels dans un délai maximum de 5 jours ouvrés.
- N°12 - Nous prenons en charge vos appels téléphoniques en moins de 5 sonneries et nous les traitons.
- N°13 - Nous répondons dans un délai maximum de 15 jours ouvrés à toutes vos suggestions et réclamations portant sur le respect de nos engagements.
- N°14 - Nous mesurons annuellement votre satisfaction et vous informons des résultats.

A (Très satisfaisant)	9 à 10
B (Plutôt satisfaisant)	7 à moins de 9
C (Pas vraiment satisfaisant)	4 à moins de 7
D (Pas du tout satisfaisant)	moins 4